

Nouri en Walaa:

“We zijn hier gelukkig”

Elke vluchteling die na het doorlopen van de landelijke asielprocedure een verblijfsvergunning krijgt, mag als statushouder in Nederland blijven. Vanuit een AZC verhuizen ze vervolgens naar een dorp of stad waarvan ze nog nooit hebben gehoord en waar ze niemand kennen. Want welke gemeente dit is, is volstrekt willekeurig. De statushouder heeft hierin geen keuze. Het is voor hen opnieuw een grote en spannende stap. Maar ook een nieuwe fase van rust en weer kunnen bouwen aan een toekomst, na vaak een lange periode van onzekerheid en onveiligheid.

Zodra bekend is welke statushouders naar de gemeente Hellendoorn komen, bekijken de gemeente, Reggewoon en De Welle gezamenlijk welk type huizen daarvoor nodig zijn. Als er een geschikt huurhuis vrij komt, nodigt de gemeente die statushouder bij wie de woning het beste bij past, uit voor een intakegesprek. Hierbij is ook een medewerker van De Welle-Vluchtelingenwerk aanwezig.

“We leggen uit wat De Welle-Vluchtelingenwerk voor hen kan betekenen en wat de vervolgstappen zijn. Als eerste worden de geldzaken geregeld. Het zakgeld dat ze tot dusver ontvingen, wordt vervangen door een bijstandsuitkering. Deze wordt niet rechtstreeks uitgekeerd, maar gestort bij de Stadsbank. Hiervan worden automatisch alle



vaste lasten betaald. Wat overblijft, wordt op de bankrekening van de statushouder gestort. Wij regelen deze bankzaken voor hen. De statushouder moet hiervoor een volmacht tekenen. Ook ondertekenen ze een belangenbehartigingsverklaring. Daarmee kunnen wij namens

hen afspraken maken met externe instanties, zoals de belastingdienst maar ook voor het aanvragen van DigiD. Pas als de DigiD binnen is, kunnen we andere zaken aanvragen. Denk aan een WA-verzekering, zorgverzekering, contracten voor gas, water, elektriciteit, etc. Veel statushouders zijn verrast dat er

in Nederland zoveel digitaal gaat. Zonder DigiD begin je hier niets. Ook betalen met een bankpas is voor velen nieuw. Voor het inrichten van de woning en het aanschaffen van kleding en de eerste levensbehoeften, kunnen statushouders een lening krijgen van de gemeente. Deze wordt eveneens ingehouden op hun bijstandsuitkering en moet binnen drie jaar worden terugbetaald. Ook zijn er zogenoemde Meedoen-regelingen waarvoor ze in aanmerking kunnen komen. Deze regelingen zijn voor iedereen met een inkomen minder dan 120% van de bijstandsnorm.”

Nee zeggen is er niet bij

“Tijdens dit eerste gesprek gaan we ook naar de woning. Deze moet

De Welle-Vluchtelingenwerk

De Welle ondersteunt statushouders bij het opbouwen van een nieuw leven in de Nederland. Ons doel is om hun zelfredzaamheid te bevorderen, zodat zij zich zo snel mogelijk zelfstandig kunnen redden en zich hier thuis voelen. Hiervoor begeleiden wij statushouders gedurende drie jaar op maatschappelijk gebied. Denk aan het helpen bij het inrichten van hun woning, wegwijs maken binnen onze gezondheidszorg en het vinden van passend onderwijs voor hun kinderen. Ook informeren wij statushouders over hun rechten en plichten in Nederland met betrekking tot verblijf, werk en sociale voorzieningen.

Inburgeringscursus

De inburgeringscursus kent verschillende niveaus. Op welk niveau een statushouder de inburgeringscursus moet volgen, wordt bepaald aan de hand van een toets. De uitslag is bindend en het volgen ervan verplicht om in Nederland te mogen blijven. Hiervoor moeten statushouders gemiddeld vier dagen per week beschikbaar zijn.

- De Onderwijsroute is voor statushouder tot 27 jaar, die met studiefinanciering een reguliere studie kunnen volgen aan een mbo, hbo of universiteit.
- De B1-route bestaat uit meerdere dagdelen taalonderwijs en een werkcomponent. Dit kan vrijwilligerswerk zijn, een werkervaringsplaats (werk met behoud van uitkering) of een betaalde (deeltijd) baan. De coördinatie hiervan ligt bij de gemeente.
- De Z-route is voor diegenen die vaak weinig scholing hebben gehad in hun land van herkomst. Hierbij is een werkplek de basis om de Nederlandse taal en cultuur onder de knie te krijgen.

De Welle verzorgt zowel in de gemeente Hellendoorn als de gemeente Wierden een deel van de Z-route. “Deelnemers krijgen bij ons een ochtend per week extra les van vrijwillige NT2-docenten. Naast aandacht voor taal hebben ze het over alledaagse dingen. Bijvoorbeeld hoe ons zorgsysteem werkt. Heel praktisch dus.”

direct geaccepteerd worden. Nee zeggen is er niet bij. Het huurcontract wordt ter plekke ondertekend in aanwezigheid van een medewerker van Reggewoon. Als De Welle-Vluchtelingenwerk inspecteren wij de woning namens de statushouder en kijken we of er zaken kunnen worden overgenomen van de vorige huurder. Voor de verdere inrichting brengen we een bezoek aan ons depot. Hier verzamelen onze vrijwilligers allerlei tweedehands spullen, die inwoners hiervoor beschikbaar stellen. Onze vrijwilligers zorgen er ook voor dat de spullen worden afgeleverd. Daarna begint de zoektocht naar wat verder nog nodig is om te kunnen wonen. De hoogte van de lening die statushouders hiervoor krijgen, is afhankelijk van de samenstelling van het gezin en bedraagt 50% van de NIBUD-norm. Alles nieuw kopen is dus geen optie.”

Ook Nouri heeft op deze manier het huis ingericht

voor zijn gezin. Van meubels en serviesgoed tot speelgoed voor de kinderen. Hij en zijn vrouw zijn blij en trots op hun nieuwe thuis. Sinds eind vorig jaar wonen zij in Nijverdal. Het gezin krijgt daarbij veel hulp van buurvrouw Hammie. Hammie: “Toen ik hoorde dat ik statushouders als burens kreeg, stond ik er niet echt voor open. Maar het zijn heel aardige mensen en bijzonder gastvrij. Ik vind het fijn dat ik ze kan helpen. Ik bel voor hen met de huisarts, ga mee naar de dierenarts of neem contact op met school.” Communiceren gaat via Google Translate. Als Hammie voorgaande insprekt en Nouri en Walaa de tekst in het Arabisch lezen, wordt er zeer instemmend geknikt. Hun reactie is even hartelijk: “Hammie voelt als familie.”

Team Vluchtelingenwerk De Welle

E-mail: vluchtelingenwerk@stichtingdewelle.nl
WhatsApp: 06-57559942

Naar school

De Welle heeft geregeld dat hun kinderen naar school kunnen. Hun oudste zoon van 13 gaat naar de Internationale Schakelklas (ISK) in Almelo. De andere zoon (11) bezoekt Het Palet, waar binnenkort ook hun dochter van 5 naartoe gaat. Op de vraag hoe het met de kinderen gaat, biedt Google Translate opnieuw uitkomst: “Gaat goed. De oudsten gaan met plezier naar school en spreken al goed Nederlands.” Ook de beide ouders gaan naar school. Nouri volgt de Z-route en Walaa is in maart gestart met de B1-route (zie kader).

Begeleiding

“Het eerste jaar dat we statushouders begeleiden is het meest intensief. De meeste gezinnen krijgen een huiscoach toegewezen. Dit is een vrijwilliger van De Welle die hen helpt met praktische zaken zoals het doornemen en beantwoorden van de post. Helaas hebben we op dit moment niet voldoende vrijwilligers om alle nieuwkomers te begeleiden. Maar zij kunnen ook altijd terecht op ons spreekuur als er vragen of problemen zijn. Bijvoorbeeld als er iets geregeld moet worden met de belastingdienst of er onduidelijkheid is over toeslagen. Daarnaast organiseren we regelmatig bijeenkomsten, variërend van workshops over omgaan met je huurhuis tot het organiseren van fiets- en zwemlessen voor volwassenen.”

En de statushouders zelf, wat vinden zij van Nederland? “Wat we het meest terug horen van statushouders is dat Nederlanders zo vriendelijk en behulpzaam zijn. Buren willen hen overal mee helpen.” Dat is ook de ervaring van Nouri en Walaa: “Nederland is een heel mooi land. We zijn hier gelukkig.”