

## Algemene voorwaarden peuterspeelzalen De Welle

### Inschrijven

Voor het inschrijven van uw peuter op een peuterspeelzaal van De Welle dient u het inschrijfformulier op de website in te vullen ([www.stichtingdewelle.nl/inschrijven](http://www.stichtingdewelle.nl/inschrijven)). Als datum van inschrijving geldt de datum van ontvangst van het inschrijfformulier bij de administratie van De Welle. Voor de administratieve verwerking wordt een tarief van € 15,- in rekening gebracht, ongeacht de tariefgroep waarin u komt te vallen. Dit bedrag wordt via een verplichte automatische incasso geïnd bij plaatsing.

### Ouderbijdrage

U bent als ouder een ouderbijdrage verschuldigd aan De Welle over de periode dat uw peuter de peuterspeelzaal bezoekt. De Welle kent twee verschillende tariefgroepen voor de ouderbijdrage:

- Tarief Tweeverdieners (recht op kinderopvangtoeslag)
- Tarief Kostwinner (éénverdieners, geen recht op kinderopvangtoeslag)

### Toeslag aanvragen

Het aanvragen van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst dient u zelf te doen. U hebt hiervoor een DigiD nodig. Wij adviseren de toeslag zo snel mogelijk aan te vragen, maar in ieder geval binnen 3 maanden na de start van de opvang. De Belastingdienst betaalt maximaal 3 maanden kinderopvangtoeslag met terugwerkende kracht uit. Aanvragen kan via de site [www.belastingdienst.nl/toeslagen](http://www.belastingdienst.nl/toeslagen).

Als u geen toeslag aanvraagt, dan bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling van de volledige kosten aan De Welle.

Voor meer informatie over de tarieven, verwijzen we u naar **Informatie tarieven Peuterspeelzalen De Welle per 1 januari 2024**.

De ouderbijdrage wordt maandelijks, omstreeks de 25<sup>e</sup> van elke maand, vóóraf geïnd. De ouderbijdrage wordt berekend over 40 weken.

1. Indien u geen gebruik maakt van automatische incasso, dan wordt de ouderbijdrage verhoogd met € 1,50 per maand voor administratiekosten.
2. Wanneer een incasso van uw rekening geweigerd wordt, krijgt u na 2 weken een 1<sup>e</sup> herinnering met het verzoek de bijdrage zelf over te maken. Bij een 2<sup>e</sup> herinnering brengen wij € 5,- incassokosten in rekening. Wanneer uw betalingsachterstand meer dan 6 weken bedraagt, zijn wij helaas genoodzaakt de plaatsing van uw kind te beëindigen.
3. De tarieven voor de ouderbijdrage worden jaarlijks geïndexeerd.
4. Een wijziging in de tarieven kan door De Welle eenzijdig worden doorgevoerd. Deze wijzigingen worden 1 maand van tevoren aan ouders gemeld.
5. Indien er een aanpassing van het tarief noodzakelijk is vanwege een gewijzigde inkomenssituatie dan gaat deze wijziging in per 1<sup>e</sup> van de maand volgend op de datum waarop deze wijziging is doorgegeven aan de administratie van De Welle.

6. In de eerste en de laatste maand dat uw kind de peuterspeelzaal bezoekt, betaalt u de ouderbijdrage evenredig aan het aantal dagdelen dat uw kind op de peuterspeelzaal is geweest.
7. U dient minimaal 2 maanden voordat uw kind de peuterspeelzaal verlaat, dit te melden aan de administratie van De Welle. Indien u uw kind niet op tijd afmeldt, dient u de ouderbijdrage van de desbetreffende maand nog te betalen. Ook dient u zelf de Belastingdienst op de hoogte te brengen als u gebruik maakt van het recht op kinderopvangtoeslag.
8. Vakanties worden vastgesteld op basis van adviezen van de rijksoverheid voor schoolvakanties. De Welle behoudt zich het recht voor om, naast de vastgestelde vakanties maximaal 4 dagdelen per jaar de peuterspeelzaal te sluiten, in verband met o.a. studiedagen of overmacht. Over deze dagdelen vindt geen restitutie van ouderbijdrage plaats.
9. Een goede ontwikkeling van uw kind staat bij De Welle voorop. Een doorgaande lijn naar het basisonderwijs draagt daaraan bij. Voor ieder kind vindt een overdracht plaats naar de basisschool. Heeft u hier bezwaar tegen? Geef dit dan door aan de leidsters.
10. De Welle behoudt zich het recht voor in overleg met ouders en indien nodig af te wijken van deze algemene voorwaarden.
11. De Welle behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Hiervan zal De Welle de ouders 1 maand van tevoren in kennis stellen.